

特別

Special

# 關於

紓緩津助院舍人手短缺  
問題的意見及建議



李浩然及管浩鳴議員

李浩然議員辦公室  
Office of the Dr. Hon. Hoey Simon Lee



香港特別行政區政府

勞工及福利局局長

羅致光博士, GBS, JP :

### 有關紓緩津助院舍人手短缺問題的意見及建議

第五波新冠疫情來勢洶洶，令安老及殘疾人士院舍人手短缺問題不斷惡化。就此，我們特意致函予局長閣下，希望就著紓緩津助院舍人手短缺問題提出建議。

#### 背景

今年一月底第五波疫情爆發之初，當院舍出現確診個案時，院友及院舍員工均獲安排到亞洲國際博覽館（下稱 亞博館）進行檢疫。但農曆新年過後，亞博館爆滿，院舍染病院友只能「原址隔離」。可是，按照津助院舍現行的空間編制，最少四至六名院友居住在同一個房間，並把大廳定為享用膳食的地方。因此，「原址隔離」便等於「原址擴散」——不僅令院舍全院爆疫，亦令不少前線同事也因染病或成為密切接觸者而先後缺勤。

近日，越來越多照顧員因不願在「疫院」（即出現爆疫的院舍）工作，令離職人數倍增，加上一些醫護人員相繼移民，絕大部分院舍都面對嚴重人手不足問題，更有部門院舍更因人手不斷減少而達不到院舍牌照的法例要求。為了能夠確保合乎法例要求，營運機構只能以兩至三倍薪金聘用臨時工以應對人手不足問題，同時也要要求前線員工不斷「頂更」當值，即由常規的「三更制」（即八小時為一更）轉為「兩更制」（即十二小時為一更）。此外，不少前線員工即使放工後也因



害怕在院舍染病而選擇在外租住酒店、賓館等，營運機構為避免人手流失，只能代為支付相關支出。上述三個措施都對營運機構帶來沉重的經濟負擔。至於管理級同事，更需要每天工作十四至十六小時不等，以回應萬變的局勢，精神體力負擔均早已超標。

## 意見及建議

針對上文提到的情況，我們樂見社會福利署（下稱 社署）將為院舍員工提供為期五個月、每月兩千元的特別津貼；同時為在「原址檢疫/隔離」院舍工作的每名員工提供每天五百元的額外津貼。但面對亞博館等檢疫設施以高薪在人力市場「挖角」及院舍每日增長的感染個案，上述的補貼只是杯水車薪，並不能起到留住人才的作用。再者，津助院舍現資助基準（mid-point）的整筆撥款薪酬配置根本無法承擔額外的支出，更遑論社署將會在 2022 至 23 財政年度起削減機構百分之一的經常開支撥款。

同時，我們也從局長閣下在二月二十七日發表的網誌文章得知，政府將會採取兩項特別的措施來應對院舍人手不足的情況，一是由社署向內地試行直接聘用一千名臨時合約照顧員，為期三個月；二是有時限地放寬「補充勞工計劃」的一些規定，包括容許津助院舍申請輸入護理員、省卻在計劃下進行四星期的本地招聘、因應院舍的需要彈性批准輸入護理員的數目，及暫緩就每宗申請諮詢勞工顧問委員會（勞顧會）等。

在此，我們有以下四項建議供局方考慮：

- 向津助院舍提供額外營運津貼；
- 社署以「化繁為簡」的原則，主動統籌及處理津助院舍申請輸入護理員所涉



及的行政程序；

- 把容許津助院舍申請輸入護理員的安排由三個月延長至六個月；及
- 社署為津助院舍輸入的護理員提供住宿及日常所需。

順祝

政安

立法會議員

李浩然 管浩鳴 謹啟



二零二二年三月一日